



Iowa

We will take reasonable steps to provide free-of-charge language assistance services to people who speak languages we are likely to hear in our practice and who don't speak English well enough to talk to us about the dental care we are providing.

Spanish:

Tomaremos acciones razonables para proporcionar servicios de asistencia lingüística gratuitos a aquellas personas cuyo lenguaje escuchemos frecuentemente en nuestro consultorio y que no hablen un inglés lo suficientemente bueno como para hablar con nosotros sobre el servicio odontológico que suministramos.

Chinese:

我们将有序地做到提供免费的语言服务使我们能听懂英语不好的人向我们咨询有关牙齿护理

Vietnamese:

Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người giao tiếp bằng những ngôn ngữ mà chúng tôi có thể nghe thấy tại phòng khám của mình và cho những người không có đủ trình độ tiếng Anh để thảo luận về dịch vụ chăm sóc nha khoa mà chúng tôi đang cung cấp.

Serbo-Croatian:

Предузећемо разумне кораке да обезбедимо бесплатну преводилачку помоћ за особе које говоре језике са којима се током рада чешће сусрећемо, а који не говоре енглески доволно добро да би могли да разговарају са нама о стоматолошкој услуги коју пружамо.

German:

Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um denen eine gebührenfreie Sprachunterstützung zu bieten, die Sprachen sprechen, die wir möglicherweise in unserer Praxis hören, die aber kein Englisch sprechen, das gut genug ist, um mit uns über die Zahnpflege zu sprechen, die wir anbieten.

Arabic:

سوف نقوم باتخاذ خطوات معقولة من أجل توفير خدمات المساعدة اللغوية بدون تكالفة للأشخاص الذين يتحدثون لغات أخرى من المرجح أن نسمع إليها خلال ممارستنا والذين لا يتقنون تحديث الإنجليزية بشكل جيد يمكنهم من التحدث إلينا فيما يتعلق برعاية الأسنان التي نقدمها.

Laotian:

ພວກເຮົາຈະໄສ້ຂັ້ນຕອນທີ່ເຫັນຈະໜຶນ
ເຜື່ອໃຫ້ບໍລິການຊ່ວຍລໍ້ອດ້ານພາສາບໍ່ແຮງຄ່ານົມຜູ້ທີ່ເວົ້າພາສາທີ່ພວກເຮົາອາດຈະໄດ້ຫືນຢູ່ໃນການຝຶກຂ້ອມຂອງພວກ
ເຮົາ ແລະ ຜູ້ທີ່ບໍ່ເວົ້າພາສາອັງກິດໄດ້ດີ່ພໍ ເຜື່ອນົມກັບພວກເຮົາກ່ຽວກັບການເປົ່າແລງດູແຂ້ວທີ່ພວກເຮົາກໍາລັງລັດໃຫ້.

Korean:

저희는 적절한 조치를 통하여 언어 지원 서비스를 무료로 제공할 것입니다. 다만, 실제로 저희에게 관심이 있는 언어를 쓰지만 저희 치아 관리 서비스에 대해 의견을 줄 수 있을 만큼 영어로 의사소통이 원활하지 않는 경우로 한정합니다

Hindi:

हम उन व्यक्तियों को, जो कि ऐसी भाषाएं बोलते हैं जो हम अपने अभ्यास में संभावित रूप में सुनना चाहते हैं और जो हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली डैंटल देखभाल के बारे में हमारे साथ उचित ढंग से अंग्रेजी नहीं बोलते, मुफ्त सेवाएं प्रदान करने के लिये उचित कदम उठायेंगे।



French:

Nous prendrons les mesures raisonnables pour fournir des services d'assistance linguistique gratuits pour les individus qui parlent des langues que nous sommes susceptibles d'entendre durant nos séances et qui ne parlent pas suffisamment bien l'anglais pour discuter avec nous concernant les soins dentaires que nous fournissons.

Pennsylvanian Dutch:

Mir zelle unser Beschtes browiere fer Hilf grieg fer ennich ebber as Druwwel hett fer verschtehe was mer an schwetze is in Englisch weiech Zaahdokteres do. Die Hilf, as mer aabiede kennt, deet nix koschte.

Thai:

เราได้ก้าวไปอีกขั้นด้วยการให้บริการผู้ช่วยด้านภาษาโดยไม่มีค่าบริการ
ให้กับผู้ที่ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการดูแลทันตกรรมที่เราให้บริการได้เพียงแค่ใช้ภาษา
ที่เรามักจะได้ยินบ่อยในศูนย์ทันตกรรมของเรา

Tagalog:

Gagawin namin ang mga makatwirang hakbang para maibigay namin ng walang bayad ang mga tulong na serbisyo sa wika para sa mga taong nagsasalita ng mga wikang karaniwan naming naririnig sa aming pagsasagawa at sa mga hindi bihasa sa pagsasalita ng Ingles na sasangguni sa amin tungkol sa pangangalaga ng ngipin na ibinibigay namin.

Karen:

ပကဟံ့န်တုအပတိုလေအကြေးပသိုလ်ပတ္တဖုန် လာကဟု့န်လီ၊ ကျို့ဗျာ
တိစာမေစာတုမေစာလေအကလီ ဆူပူးလေအကတို့ကျို့ဗျာပအဲ့နီးနှုံ
ဟူလေပတုဖုံးတုမေအပူး ဒီးပူးလေအကတို့အဲကလုံးကျို့ဗျာပသိုလ်ဂုံးလေ
ကတဲ့သကိုးတုသိုလ်ယုံးဒီးမတုကွုံးထဲလေပဟု့န်လီအဲ့တဖုန်နု့န်လီ။

Russian:

Мы принимаем необходимые меры, чтобы предоставить бесплатные услуги переводчика для общения на языках, с которыми мы сталкиваемся в нашей практике с клиентами, которые не владеют английским языком достаточно, чтобы обсудить с нами стоматологическое обслуживание, которое мы предоставляем.

Discrimination is Against the Law

Sierk Orthodontics

complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Sierk Orthodontics

does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Sierk Orthodontics

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Dr. Alexander J. Sierk

If you believe that Sierk Orthodontics

has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.